



associazione  
**SARAJÒ**  
oltre i limiti, un passo alla volta

# **CODICE DEONTOLOGICO**

ASSOCIAZIONE SARAJÒ



Ver. 1.0

## **RESPONSABILITA' DELL'ASSOCIAZIONE NEI CONFRONTI DEGLI ASSOCIATI**

L'Associazione si impegna a:

- incoraggiare lo spirito di volontariato;
- fare in modo che i Soci si sentano i benvenuti e garantendogli l'integrazione nella vita della Associazione;
- insistere sull'importanza della collaborazione con gli altri per l'espletamento dei vari compiti;
- assicurare l'orientamento dei nuovi Soci e dare le disposizioni necessarie alla loro formazione, affinché possano svolgere in modo adeguato e professionale i compiti loro assegnati;
- identificare i bisogni, trovando le risposte necessarie ed elaborando programmi ai quali i Soci possano partecipare;
- fornire ai Soci la documentazione necessaria per tenersi aggiornati regolarmente sulle questioni concernenti gli scopi dell'associazione, a livello locale e nazionale, con particolare attenzione alle funzioni da loro espletate;
- consegnare ai Soci il testo del presente documento.

## **DIRITTI DEGLI ASSOCIATI**

I rapporti tra l'Associazione e i Soci sono regolati dalle Disposizioni dello Statuto e dal presente documento.

1. Il Socio ha il diritto di aver assegnati dei compiti e delle responsabilità che corrispondano alla sua indole ed alla sua preparazione.
2. Il Socio ha diritto ad essere trattato, in ogni circostanza, in modo equo, indipendentemente dalla razza, dalle sue convinzioni politiche, filosofiche o religiose.



3. Il Socio ha diritto alla protezione dell'Associazione contro ogni ingerenza o aggressione dei quali sarà vittima in ragione della sua funzione. L'Associazione ha il dovere di prendere pubblicamente la difesa del Socio, vittima di accuse gravi o non fondate, per ristabilire il suo onore e la sua reputazione. In caso di difficoltà professionali o personali che hanno influenza sul suo impegno, il Socio potrà fare appello per via gerarchica, per trovare soluzioni adeguate.
4. La libertà d'espressione è un diritto fondamentale del Socio. Anche le critiche costruttive, infatti, trasmesse tramite i canali interni appropriati, contribuiscono al dinamismo interno dell'Associazione. Per quanto concerne le dichiarazioni all'esterno dell'Associazione, varranno le "Direttive in materia di informazione" annesse al presente Codice.

#### **RESPONSABILITA' DEGLI ASSOCIATI NEI CONFRONTI DELL'ASSOCIAZIONE**

I Soci sono tenuti a:

- conoscere il presente documento, agire secondo i Principi fondamentali dell'Associazione e promuovere la loro diffusione, accettare la filosofia del volontariato;
- rispettare le regole concernenti l'uso dell'emblema e impedirne ogni abuso; essere consci che, lavorando per l'associazione, essi rappresentano il sistema e i suoi ideali;
- prestare costantemente attenzione ai bisogni dei cittadini anche quando non è in servizio attivo o non veste la divisa;
- espletare la propria missione senza discriminazione alcuna, riguardo la nazionalità, la razza, il sesso, le opinioni politiche o le credenze religiose;
- rispettare il desiderio di discrezione di coloro che sono aiutati;
- instaurare rapporti di lavoro positivi con gli altri volontari, comunicando con loro e prendendo coscienza dell'importanza dell'interazione;
- rispondere ai bisogni altrui con maturità, simpatia e professionalità;
- provare a servire nella misura dei suoi mezzi, ma dimostrarsi aperto e perseverante nella sua azione.



## DOVERI DEGLI ASSOCIATI

- Il Socio è legato all'Associazione da spirito e sentimenti di lealtà. Agisce secondo i Principi Fondamentali della dignità umana e promuove la loro diffusione. Nell'esecuzione dei suoi compiti il Socio è onesto, imparziale ed equo. Evita qualunque comportamento arbitrario che possa recare danno ad una persona, un gruppo o ad una qualunque entità. In ogni circostanza risponderà ai bisogni legittimi dell'umanità senza trattamento preferenziale o discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, la razza, il sesso, le opinioni politiche o le credenze religiose.
- L'azione del Socio è basata sui Principi Fondamentali e sulle regole deontologiche adottate nel presente Codice. La sua condotta non può essere influenzata dai fattori esterni, compresi quelli di natura politica, né alterata da interessi personali.
- Il Socio, conscio dell'importanza dei suoi compiti e delle sue responsabilità, si comporta in modo tale da conquistare e mantenere la fiducia del pubblico nei confronti dell'Associazione, anche offrendo il miglior servizio possibile nel rispetto dell'individuo e prestando costantemente attenzione ai bisogni del prossimo.
- Il Socio agisce secondo le sue competenze e conoscenze per eseguire al meglio e con rigore i compiti che gli sono affidati. Applica le procedure stabilite dall'Associazione con efficacia e attenzione. Risponde ai bisogni altrui con maturità, simpatia e professionalità. Il Socio agisce nel rispetto delle regole concernenti l'uso dell'emblema così come stabilito dalle norme regionali e nazionali e ne impedirà ogni abuso.
- Il Socio deve evitare il conflitto d'interesse nell'esercizio delle sue funzioni. Il conflitto d'interesse, nasce da una situazione nella quale l'interesse privato o personale è suscettibile di influenzare l'esercizio imparziale e obiettivo delle sue funzioni. L'interesse privato o personale del Socio comprende ogni vantaggio in favore di se stesso, della sua famiglia e del suo entourage.



associazione  
**SARAJÒ**  
oltre i limiti, un passo alla volta

- Il Socio non può conservare o acquisire, direttamente o indirettamente, degli interessi di natura o di importanza tali, che siano suscettibili di compromettere la sua indipendenza nell'esercizio delle sue funzioni. Prudenza particolare, è raccomandata al Socio, allorquando gli sono offerti regali in relazione alla sua attività. Quale regola generale scoraggerà il dono di qualunque regalo che non abbia un valore puramente simbolico.
- Pubblicazioni e Conferenze – Il Socio che desidera pubblicare, far pubblicare un testo, rilasciare un'intervista o tenere una conferenza stampa che tratti o che comunque si colleghi all'attività dell'Associazione deve chiederne preventiva autorizzazione per via gerarchica.
- Il Socio non può comunicare, in qualunque forma, ad una persona non qualificata, documenti o informazioni delle quali viene a conoscenza, in occasione delle sue funzioni e non potrà renderli pubblici. Lo stretto rispetto delle regole relative all'accesso ed alla diffusione delle informazioni costituisce un obbligo fermo ed ogni mancanza sarà suscettibile di misure disciplinari e, se è il caso, di denuncia penale.
- Nel quadro delle sue funzioni il Socio è tenuto ad informare per vie gerarchiche di ogni irregolarità che avrà constatato. Facendo ciò il Socio deve assicurarsi dell'esattezza e della pertinenza delle sue affermazioni.

L'insieme delle regole del presente documento e dei suoi allegati costituisce una serie di obblighi ai quali il Socio deve adeguarsi con consapevolezza e precisione. Il non rispetto di tali norme comporterà sanzioni che saranno commisurate alla gravità delle mancanze.

Livorno 20.11.2023